**Pontificia Universidad Católica del Ecuador**

**Facultad de Ingeniería**

**Escuela Sistemas de Información**



**Desarrollo de aplicaciones en sistemas de información**

**SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE TELÉFONOS**

**Capacitación de Usuarios**

**Grupo 3**

**Emiliano Zúñiga**

**Cristóbal Araque**

**Alexander Valverde**

**Darío Figueroa**

**16-05-2021**

Contenido

[Metodología utilizada. 3](#_Toc72071680)

[Perfil de Usuario 3](#_Toc72071681)

[Enfoque de la capacitación 3](#_Toc72071682)

[Modelo de capacitación simultanea 3](#_Toc72071683)

[Capturas o video de las capacitaciones realizadas en vivo. 4](#_Toc72071684)

[Principales incidentes que se detectan con las capacitaciones. 4](#_Toc72071685)

[Conclusiones a las que se llega después de realizar el proceso. 4](#_Toc72071686)

[Recomendaciones para futuras capacitaciones en aplicaciones similares. 4](#_Toc72071687)

# Metodología utilizada.

Tomando en cuenta la situación actual que obliga a una virtualidad, hemos tomado una metodología de capacitación simultanea basada en un perfil de usuario, los cuales serán empleados dentro la empresa.

## Perfil de Usuario

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Empleado |
| Formación | Técnica |
| Habilidades | Conocimiento de herramientas TICS. |
| Actividades | Gestionar funcionalidades de ingreso, modificación, eliminación, consulta y generación de informes en cada área del proceso de creación de celulares. |

## Enfoque de la capacitación

Se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos para una correcta capacitación.

**Enfoque Cultural:** La capacitación se llevará a cabo en el marco de la empresa, se escogen a personas que cumplan con los requisitos y dicha selección es independiente de su género, creencias o situación socioeconómica.

**Recursos Disponibles:** La empresa deberá facilitar el capacitador de herramientas necesarias, tales como espacios para exposiciones y equipos para demostrar de manera simultánea el funcionamiento del sistema.

**Tiempo Disponible:** Al ser una capacitación simultanea se tiene un tiempo variable según que puedan tener los participantes.

**Eficiencia esperada:** Al automatizar el funcionamiento de las áreas se espera un aumenta en la eficiencia de procesamiento.

## Modelo de capacitación simultanea

Bajo este modelo se capacita a todo el personal simultáneamente, en uno o varios días.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ventajas** | **Desventajas** |
| Ofrece un evento de capacitación de alto nivel, que puede estimular el reclutamiento y la participación de la comunidad, así como su interés en el aprendizaje. | Requiere que gran cantidad de capacitadores estén disponibles simultáneamente. |
| Puede realizarse en un periodo de tiempo corto. | Hay pocas oportunidades de hacer evaluaciones o modificaciones a las sesiones de capacitación. |
| Puede tener como consecuencia un incremento en las habilidades de capacitación, cuando se capacita personal exclusivamente para este evento, en lugar de usar solamente capacitadores profesionales. | Ya que es probable que el personal de capacitación participe en el evento, habrá pocas oportunidades para monitorear la calidad en las presentaciones de capacitación. |
|  | Depende de que los planes de logística funcionen efectivamente. |
|  | Puede exceder la capacidad de los capacitadores profesionales disponibles, para que capaciten a tiempo a todas las personas requeridas. |

# Capturas o video de las capacitaciones realizadas en vivo.

Captura de Participantes.

**\*Francisco Zuñiga es el participante**



Link del Video:

<https://puceeduec-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/enzuniga_puce_edu_ec/EZ5VbfKsnARDpoGJZUOyS3QBujv7WfbWXLpjEf8a9J_Mdg?e=d2O8Da>

# Principales incidentes que se detectan con las capacitaciones.

* Al ser virtual, los componentes básicos como JAVA no se encontraban disponibles en los computadores de los participantes, por lo que se tuvo que guiar para su instalación.
* Intermitencias en la conexión del participante para la reunión.
* Tiempo de respuesta mayor por componentes del computador del participante.
* Interrupciones externas.

# Conclusiones a las que se llega después de realizar el proceso.

* Una capacitación demostrativa resulta imprescindible para el aprendizaje correcto del usuario en el uso de la aplicación desarrollada.
* La instalación de componentes necesarios es primordial para que las capacitaciones funcionen de manera correcta.
* Tener elementos multimedia documentados, como videos o imágenes de la capacitación, ayudará al usuario de manera que él pueda buscar a través de este lo que desee consultar, siendo este un recurso vital en la educación del potencial usuario.

# Recomendaciones para futuras capacitaciones en aplicaciones similares.

* Preparar un guion con todo lo que se va a explicar al usuario y estar atento a cualquier punto fundamental que pueda ser crítico en el aprendizaje del uso del sistema.
* Asegurarse que los participantes en las capacitaciones poseen todos los componentes necesarios para que puedan trabajar de manera efectiva.
* Debe considerarse de manera primordial los comentarios que pueda tener el usuario, en base al funcionamiento del sistema de gestión